



**PFAFFINGER**  
UNTERNEHMENSGRUPPE

# GRUNDWERTE-ERKLÄRUNG



## EINLEITUNG

Das Unternehmensleitbild der PFAFFINGER UNTERNEHMENSGRUPPE ist auf allen Ebenen des Unternehmens in unseren Köpfen verankert. Wir engagieren uns für Zuverlässigkeit, Nachhaltigkeit und Weitsicht. Es ist unser Privileg und unsere Aufgabe das Lebensumfeld der Menschen verantwortungsvoll zu gestalten und lebenswert zu erhalten. Integrität bedeutet für uns, den eigenen Werten treu zu bleiben sowie ehrlich und gerecht zu handeln. Dazu legt die PFAFFINGER UNTERNEHMENSGRUPPE ganz realistisch fest, warum und wofür wir arbeiten.

## BAUEN SEIT 1855

Gelebte Ideale tragen die Kraft in sich zu einem Leitbild zu wachsen, das unseren Kunden, unseren Partnern und unserem Unternehmen Orientierung gibt. Unsere Unternehmensgrundsätze haben sich während des Bestehens unseres Familienunternehmens aus eigener Kraft entwickelt. Deshalb steht unser Leitbild heute authentisch und selbstverständlich vor uns:



### Zuverlässigkeit

ist die Basis für Vertrauen und jede Partnerschaft.

---



### Nachhaltigkeit

ist die Grundlage für verantwortungsbewusstes Handeln.

---



### Weitsicht

ist der Blick über das aktuell Erforderliche hinaus.

---

## VERHALTENSGRUNDSÄTZE



### **Menschenwürde**

Wir schätzen die Bereicherung und echte Innovation, die durch eine vielfältige und integrierte Belegschaft entsteht. Die optimale Nutzung unterschiedlicher Sichtweisen und Erfahrungen verhilft uns zu Erfolg und Innovation.

Einstellungen, Weiterbeschäftigungen oder Beförderungen nehmen wir nur basierend auf Leistung und Qualifikation des Einzelnen vor. Diese Entscheidungen dürfen niemals auf einer diskriminierenden Basis, wie zum Beispiel Rasse, Religion, Geschlecht, Hautfarbe, ethnische oder nationale Zugehörigkeit, Alter, Behinderung, sexuelle Orientierung, Geschlechtsidentität oder Familienstand getroffen werden. Unser Unternehmen duldet keinerlei Form der Diskriminierung aufgrund dieser oder anderer durch das Gesetz unter Schutz gestellten Eigenschaften.

Es ist unser Ziel, in allen Gemeinschaften, in denen wir arbeiten, eine positive soziale Präsenz zu verkörpern. Wir fördern die Menschenrechte, indem wir die geltenden örtlichen Arbeitsschutzgesetze befolgen, und wir erlauben keine Kinderarbeit oder Zwangsarbeit in unserem Unternehmen, bei unseren Nachunternehmen, Lieferanten und sonstigen Dienstleistern. Wir befolgen ebenfalls die geltenden Gesetze zu Lohn und Arbeitszeit, einschließlich der Regelungen in Bezug auf den Mindestlohn, Überstunden und maximaler Arbeitszeit.

Wir pflegen ein vertrauens- und respektvolles Miteinander. Ein Umfeld, das frei von jeglicher Belästigung ist. Denn diese Art des Verhaltens beeinträchtigt unser Arbeitsumfeld und unsere Produktivität, und steht im Gegensatz zu den Werten unseres Unternehmens.



## **Korruptionsbekämpfung**

Korruption schadet unserer Integrität und unserem Ruf. Sie widerspricht der Unternehmensphilosophie der PFAFFINGER UNTERNEHMENSGRUPPE, unseren gemeinsamen Werten und verhindert den langfristigen Erfolg. Der Erfolg unseres Unternehmens beruht auf der Qualität und den Werten unserer Mitarbeiter, unserer Produkte und unserer Dienstleistungen. Wir dulden keine Korruption als Mittel, um unsere Geschäfte voranzutreiben.

Unser Respekt gegenüber unseren Partnern und unsere Verpflichtung, unsere Geschäfte mit Integrität zu führen, bedeutet, dass wir niemals irgendeine Art von unrechtmäßigen finanziellen Vorteilen anbieten oder leisten. Wir bieten keine Wertgegenstände an oder verschenken sie, um in unangemessener Weise einen Kunden zu beeinflussen oder zu belohnen, damit er ein Produkt oder eine Dienstleistung weiterempfiehlt, verwendet, bestellt oder erwirbt. Ebenso bieten wir nichts an und bezahlen nichts dafür, um einen unfairen Vorteil auf dem Markt zu erhalten.

Wir werben keine Dritten dafür an, etwas zu tun, was für uns selbst nicht gestattet ist. Wir können dafür haftbar gemacht werden, Anti-Korruptionsgesetze gebrochen zu haben, selbst wenn wir nicht darüber Bescheid wussten, dass ein Dritter, der in unserem Auftrag handelt, einem Amtsträger oder sonstigen Geschäftspartnern eine rechtswidrige Zahlung zukommen ließ.

Wir sind stolz auf unsere ehrlichen und transparenten Geschäftspraktiken und unternehmen niemals unangemessene Versuche, um einen Entscheidungsträger einer Behörde oder sonstiger öffentlicher Auftraggeber zu beeinflussen. Wir vermeiden es, in irgendeiner Form unzulässige Geschenke an einen Amtsträger oder sonstigen Geschäftspartner oder an einen Angestellten eines öffentlichen Unternehmens zu machen.



## **Fairer Wettbewerb und Kartellrecht**

Das Wettbewerbs- und das Kartellrecht gewährleistet Chancengleichheit für alle Unternehmen und ermöglicht uns, einen fairen und angemessenen Unternehmensgewinn zu machen, wie dies das Grundprinzip unseres Wirtschaftssystems ist. Es fördert den offenen und fairen Wettbewerb und verbietet Vereinbarungen und Absprachen oder Praktiken, die den Wettbewerb rechtswidrig beschränken.

Einer Verletzung des Kartellrechts muss keine ausdrückliche schriftliche oder mündliche Übereinkunft zwischen Wettbewerbern zugrunde liegen. Sie kann auch aufgrund von Verhaltensweisen von Einzelpersonen vorliegen, z. B. wenn einem Mitbewerber unsere Preise oder andere vertrauliche Strategien in Bezug auf die Vertragsbedingungen mitgeteilt werden. Um das Unternehmen zu schützen, dürfen keine vertraulichen Informationen mit einem Mitbewerber geteilt werden. Wenn ein Mitbewerber versucht, Mitarbeiter unseres Unternehmens in ein Gespräch bezüglich rechtswidriger Wettbewerbsaktivitäten zu verwickeln, muss das Gespräch unverzüglich beendet werden und der Vorfall an die Unternehmensleitung berichtet werden.

Wir sind bestrebt, mit jedem unserer Kunden produktive Langzeit-Geschäftsbeziehungen aufrechtzuerhalten. Ebenso verpflichten wir uns zu einem stets fairen Umgang mit allen Geschäftspartnern, insbesondere Nachunternehmern, Lieferanten und sonstigen Dienstleistern. Wir geben ausschließlich ehrliche und wahrheitsgemäße Informationen und verhalten uns bei Unternehmensgeschäften ethisch einwandfrei und rechtstreu. Wir verbreiten keine herabwürdigenden oder unwahren Behauptungen über Produkte oder Dienstleistungen unserer Mitbewerber. Stattdessen betonen wir die Vorzüge unseres Angebots und machen nur korrekte und faire Vergleiche zwischen unseren Angeboten und denen unserer Marktbegleiter.

Unabhängig davon, wo wir unserer individuellen Arbeit nachgehen, ist die Befolgung der maßgeblichen Rechtsvorschriften nicht nur erforderlich, sondern auch entscheidend für unseren Erfolg. Die gesamten rechtlichen Rahmenbedingungen für unsere Unternehmenstätigkeit sind komplex und unterliegen einem ständigen Wandel. Deshalb muss ein jeder von uns die für unsere individuelle Arbeit maßgeblichen Rechtsvorschriften und Unternehmensrichtlinien kennen und befolgen.



## **Personal**

Wir sind füreinander verantwortlich. Die Grundsätze unseres Leitbildes können wir nur erfüllen, wenn wir zusammen daran arbeiten, eine gesunde und sichere Arbeitsumgebung zu schaffen und aufrechtzuerhalten. Dies wird erreicht, indem wir uns gegenseitig Respekt, Wertschätzung und Vertrauen erweisen. Die Arbeit innerhalb dieses Rahmens gibt uns die Möglichkeit persönlicher und beruflicher Erfüllung, während wir gleichzeitig unsere Stärke als Unternehmen maximieren.

Das Unternehmen investiert in persönliches und berufliches Wachstum. Körperliches und emotionales Wohlbefinden trägt zu einem gesunden Arbeitsumfeld bei und ist wichtig für den Erfolg der PFAFFINGER UNTERNEHMENSGRUPPE. Das Wohlbefinden der Belegschaft bedeutet auch, dass alle Mitarbeiter das Gefühl haben, aufgrund ihres Beitrags wertgeschätzt zu werden und zu unserem Unternehmen dazuzugehören. Dies bedeutet auch, dass rechtzeitiges und ehrliches Feedback zur Arbeit mitgeteilt wird.

Die wichtigste Ressource des Unternehmens sind die Mitarbeiter. Deshalb hängt unser Erfolg von einem dauerhaft sicheren und gesunden Arbeitsumfeld für alle Beschäftigten ab. Dazu gehört, dass unsere Arbeitsumgebung integrativ und frei von Gewalt und Belästigung, Drogen- und Alkoholmissbrauch ist. Alle Mitarbeiter tragen ihren Anteil an der Verpflichtung, einen sicheren und gesunden Arbeitsplatz zu schaffen.



## **Arbeitssicherheit, Gesundheits- und Umweltschutz**

Die Gesundheit und Sicherheit aller Mitarbeiter und der Schutz unserer Umwelt hat an allen unseren Standorten höchste Priorität. Wir bemühen uns stets darum, Verletzungen am Arbeitsplatz, Krankheit und Umweltbelastungen zu verhindern, indem wir:

- Alle maßgeblichen Rechtsvorschriften befolgen
- Vorschriften der PFAFFINGER UNTERNEHMENSGRUPPE in allen unseren Einrichtungen befolgen
- Probleme melden und für Rückverfolgbarkeit sorgen
- Beim Umgang insbesondere mit gefährlichen Maschinen bzw. Materialien über die Gefahren informieren und alle Vorsichtsmaßnahmen einhalten
- Beständig versuchen, Gefährdungen und negative Einflüsse auf die Gesundheit am Arbeitsplatz, sowie negative Folgen für die Umwelt zu erkennen und zu vermeiden

Jedes Verhalten, das die Sicherheit des Arbeitsplatzes oder die Umwelt gefährdet, wird umgehend gemeldet.

Wir sind uns des kritischen Zusammenhangs zwischen menschlicher Gesundheit und Umwelt bewusst und sind in der daraus resultierenden Verantwortung beständig bemüht, das Wohlergehen unserer Mitarbeiter, der Gemeinschaft, in der wir leben, und unserer Umwelt zu verbessern.

Wir haben uns dazu verpflichtet:

- Natürliche Ressourcen zu schonen
- Unseren Ökologischen Fußabdruck zu reduzieren
- Abfall zu reduzieren und zu vermeiden
- Materialien wiederzuverwenden und zu recyceln
- Umweltfreundliche Produkte zu erwerben
- Die ökologische Nachhaltigkeit beim Bau neuer Infrastruktur zu verbessern
- Bauprozesse zu optimieren, um insgesamt nachhaltiger und ressourcenschonender bauen zu können



## **Interessenkonflikte**

Ein Interessenkonflikt besteht, wenn unsere persönlichen Aktivitäten oder Interessen – oder die von Personen, die uns nahestehen – den Interessen unseres Unternehmens entgegenstehen. Es wird von uns erwartet, dass wir bei der Durchführung von Unternehmensgeschäften unsere eigenen Interessen hinter die Interessen der PFAFFINGER UNTERNEHMENSGRUPPE stellen. Dies bedeutet, dass wir jeden tatsächlichen oder scheinbaren Interessenkonflikt vermeiden. Obwohl dieses Konzept sehr einfach klingt, kann es in der Praxis durch die Vielzahl möglicher Situationen, die einen Interessenkonflikt heraufbeschwören können, sehr kompliziert werden. Geschenke, Einladungen und sonstige Geschäftsgefälligkeiten, die sich außerhalb des Unternehmens bieten und persönliche Beziehungen sind nur einige von zahlreichen Situationen, die einen Interessenkonflikt hervorrufen können.

So wie Geschenke und Geschäftsgefälligkeiten die Integrität unserer Beziehungen zu Kunden schädigen können, ist es auch möglich, dass sie tatsächliche oder vermutete Interessenkonflikte bei unseren Kontakten mit Dritten hervorrufen. Es können durchaus angemessene Gründe für das Annehmen von Geschäftsgefälligkeiten, wie z. B. Geschäftsessen und Unterhaltungsangebote, vorhanden sein. Allerdings müssen wir unser gesundes Urteilsvermögen einsetzen, um tatsächliche oder vermutete Interessenkonflikte zu vermeiden. Wir nehmen niemals Geschenke oder Unterhaltungsangebote zur persönlichen Verwendung an. Solche Geschenke oder Angebote können nur in begrenzten Umständen akzeptiert werden und müssen von Ihrem Vorgesetzten genehmigt werden. Über Spenden und Sponsoring entscheidet ausschließlich die Unternehmensleitung.

Wir erreichen die Umsetzung der Unternehmensphilosophie, indem wir uns bei der Arbeit, die wir für die PFAFFINGER UNTERNEHMENSGRUPPE leisten, engagieren. Gelegenheiten, die sich außerhalb der Firma bieten, wie etwa eine Beschäftigung bei einem anderen Unternehmen, die möglicherweise in Konflikt zu unserer Arbeitsleistung stehen oder einen Interessenkonflikt hervorrufen, sind jederzeit zu vermeiden.

Wir können es nicht zulassen, dass persönliche Beziehungen in unangemessener Weise die Handlungen von Mitarbeitern beeinträchtigen. Die Bevorzugung eines Familienmitglieds, eines Partners oder eines Freundes bei einer geschäftlichen Entscheidung ist unfair und steht nicht im Einklang mit unseren Werten. Geschäftliche Entscheidungen werden leistungsabhängig und unabhängig davon, wen wir privat kennen, getroffen.



## **Vertrauliche und firmeneigene Informationen**

Ein offener und effektiver Austausch von allgemein zugänglichen Unternehmensinformationen ist entscheidend für unseren Erfolg. Informationen, die unsere Geschäftsaktivitäten betreffen, sind oftmals vertraulich und der Schlüssel zur Aufrechterhaltung unserer Wettbewerbsfähigkeit. Das Offenlegen vertraulicher Informationen außerhalb der PFAFFINGER UNTERNEHMENSGRUPPE kann unsere Unternehmensinteressen gravierend schädigen. Der Schutz unserer internen Unternehmensinformationen ist deshalb eine Verantwortung, die wir alle teilen. Vertrauliche Informationen sind Informationen, die nicht allgemein bekannt oder für andere nicht ohne Weiteres zugänglich sind.

Vertrauliche Informationen und Daten werden gemäß den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen behandelt.

Das geistige Eigentum unseres Unternehmens stellt einen unserer höchsten Vermögenswerte dar und wir investieren beträchtlich in dessen Entwicklung. Wir schützen das geistige Eigentum unseres Unternehmens beispielsweise durch Einstufung als Geschäftsgeheimnis sowie durch Vorsichtsmaßnahmen, um deren unbefugte Offenlegung, Verwendung oder den Verlust derartiger Informationen zu verhindern. Wir setzen unsere Ansprüche auf diese Vermögenswerte konsequent durch. Auf dieselbe Weise respektieren wir auch die Rechte aus dem geistigen Eigentum anderer. Geistiges Eigentum umfasst Patentrechte, Geschäftsgeheimnisse, Sonderbauverfahren, Ausführungsvarianten, Marken, Copyrights, Designrechte, Handelsaufmachung, Logos, Know-how, Fotos/Videos, Personennamen und -abbildungen sowie anderes materielles und immaterielles Eigentum.



## **Äußerung von Bedenken**

Die PFAFFINGER UNTERNEHMENSGRUPPE unterliegt den Forderungen des Hinweisgeberschutzgesetzes. Alle Anforderungen hierzu werden vollumfänglich erfüllt und die Mitarbeiter sind entsprechend informiert.



### **Auftraggeber, Nachunternehmer, Lieferanten und sonstige Dienstleister**

Unsere Auftraggeber legen ihre Bauinvestitionen vertrauensvoll in unsere Hände. Um dieser Verantwortung gerecht zu werden, wollen wir in allen Bereichen erstklassige Leistung erbringen. Dazu gehört fachlich einwandfreies, korrektes und termingerechtes Arbeiten. Wir legen großen Wert auf gute Arbeitsbedingungen und ein fundiertes Vertrauensverhältnis zwischen allen am Bau Beteiligten. Darüber stehen Fairness, Integrität und Gleichbehandlung. Wir kommunizieren ehrlich, halten ethische Standards ein und reagieren sofort auf Fragen, Bedenken und Probleme.

Um der Unternehmensphilosophie der PFAFFINGER UNTERNEHMENSGRUPPE gerecht zu werden, müssen wir bei Kontakten mit Auftraggebern, Nachunternehmern, Lieferanten und sonstigen Dienstleistern Integrität beweisen. Das tun wir, indem wir faire Geschäfte abschließen sowie hohe ethische Standards und Qualitätsstandards setzen. Wir sind bestrebt, nur mit Dritten zusammenzuarbeiten, die ebenso hohe Standards wie wir pflegen.

Nachunternehmer und Lieferanten verpflichten sich, gegen jegliche strafbare Handlung vorzugehen und sich nicht an unzulässigen wettbewerbsbeschränkenden Absprachen zu beteiligen. Ebenso verpflichten sie sich zur Einhaltung gesetzlicher Regelungen, zur Abführung von Steuern und Sozialabgaben sowie aktiv gegen illegale Beschäftigung und Schwarzarbeit vorzugehen.

## **VERHALTENSGRUNDSÄTZE FÜR NACHUNTERNEHMEN, LIEFERANTEN UND SONSTIGE DIENSTLEISTER**

Die PFAFFINGER UNTERNEHMENSGRUPPE erwartet von ihren Nachunternehmern und Lieferanten ebenfalls ein gesetzestreu und ethisch einwandfreies Verhalten.

### **Menschenwürde**

Sämtliche Beschäftigten werden mit Fairness und Respekt behandelt und auf Basis gesetzeskonformer Verträge entlohnt.

### **Korruption**

Jegliche strafbare Korruptionshandlung im Zusammenwirken aller bei einem Projekt beteiligten Unternehmen ist inakzeptabel und wird ausnahmslos verfolgt werden.

### **Fairer Wettbewerb**

Es findet keine Beteiligung an strafbaren wettbewerbsschädigenden Absprachen und kartellrechtswidrigen Handlungen statt.

### **Illegale Beschäftigung und Schwarzarbeit**

Alle einschlägigen maßgeblichen Rechtsvorschriften zur Abführung von Steuern und Sozialabgaben werden strikt befolgt. Gegen illegale Beschäftigung und Schwarzarbeit wird aktiv vorgegangen.

### **Umwelt- und Gesundheitsschutz**

Die Gesundheit und das Leben aller Beschäftigten ist das höchste Gut und muss von allen geschützt werden. Es wird von allen Nachunternehmern und Lieferanten die Einhaltung aller relevanten gesetzlichen und berufsgenossenschaftlichen Standards gefordert. Ebenso wird die Einhaltung aller umweltrechtlicher Bestimmungen und ressourcenschonendes Arbeiten vorausgesetzt.

## **Abschließende Bestimmungen**

Die Einhaltung der vorgenannten Verhaltensgrundsätze wird bei allen Geschäftspartnern, u.a. Nachunternehmern und Lieferanten sowie deren Nachunternehmern und Lieferanten strikt und ausnahmslos eingefordert.

Besteht der begründete Verdacht eines Verstoßes eines Nachunternehmers oder Lieferanten gegen die vorstehenden Verhaltensgrundsätze, ist die PFAFFINGER UNTERNEHMENSGRUPPE berechtigt, die Geschäftsbeziehung mit sofortiger Wirkung zu beenden und gegebenenfalls rechtliche Schritte einzuleiten sowie Schadenersatzforderungen geltend zu machen.